

107 年第 3 梯次就業服務技術士術科檢定參考解

一、請依就業服務法、雇主聘僱外國人許可及管理辦法相關規定，回答下列問題：

(一)依就業服務法第 48 條規定，雇主聘僱外國人工作，應檢具有關文件，向中央主管機關申請許可。但雇主聘僱與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚且獲准居留之外國人，不須申請許可；惟雇主聘僱前，應核對該外國人哪一文件及哪一資料正本？(4 分)

(一)參考解：

雇主聘僱前應核對外國人之外僑居留證及依親戶籍資料正本(雇主聘僱外國人許可及管理辦法§6)。

(二)依就業服務法第 52 條規定，受聘僱之外國人於聘僱許可期間無違反法令規定情事而因聘僱關係終止、聘僱許可期間屆滿出國或因健康檢查不合格經返國治療再檢查合格者，得再入國工作。但從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定工作之外國人，其在中華民國境內工作期間，累計不得逾 12 年。

前開規定已取消外國人須出國 1 日再入國之規定，請問：

1.從事就業服務法第46 條第1 項第8 款至第10 款規定工作之外國人聘僱許可將期滿，雇主有繼續聘僱之必要，應於其聘僱許可有效期間屆滿前哪一期間內，檢附申請書及應備文件，向中央主管機關申請期滿續聘許可？(2 分)

(二)1. 參考解：

依題意，雇主有繼續聘僱之必要，應於其聘僱許可有效期間屆滿前前2個月至前4個月期間內，向中央主管機關申請期滿續聘許可。

2.承上，如無繼續聘僱該外國人之必要，也應於前開所詢期間內，檢附申請書及應備文件，向中央主管機關申請哪一作業程序？(2 分)

(二)2. 參考解：

依題意，雇主無繼續聘僱之必要，向中央主管機關申請期滿轉換許可。

(三)雇主申請聘僱外國人，依勞動部公告採網路傳輸方式申請者，申請文件書面原本應自行保管至少幾年？(2 分)

(三)參考解：

依題意，公告採網路傳輸方式申請者，申請文件書面原本應自行保管至少5年。

二、甲為醫院之護理人員，為照顧病患，工作採輪班制，每週更換班次，請回答下列問題：

(一)依勞動基準法規定，輪班更換班次時，至少應有連續 11 小時之休息時間。但因哪 2 種事由，經中央目的事業主管機關商請中央主管機關公告者，得變更休息時間不少於連續 8 小時？(4 分)

(一)參考解：

依題意，但因**工作特性**或**特殊原因**，得變更不少於連續 8 小時。

(二)甲因生理日致工作有困難，依性別工作平等法規定，每月得請生理假 1 日，全年請假日數未逾多少日者，不併入病假計算？(2 分)

(二)參考解：

依題意，請生理假 1 日，全年請假日數未逾 3 日者，不併入病假計算。

(三)醫院(雇主)依勞工退休金條例規定，應為甲按月負擔提繳不得低於工資 6% 退休金，儲存於勞保局設立之勞工退休金個人專戶，而該勞工退休基金除作為哪 2 項之用外，不得扣押、供擔保或移作他用？(4 分)

(三)參考解：

依題意，勞工退休基金除作為給付勞工退休金及投資運用，不得扣押、供擔保或移作他用。

三、甲自高中畢業後為習得一技之長，至公立職業訓練機構參加職業訓練，結業後報名技術士技能檢定取得技術士證，並透過公立就業服務機構推介至某事業單位就業，請回答下列問題：

(一)事業單位進用技術性職位之人員甲，依職業訓練法規定，取得乙級技術士證者，得比照哪一層級學校畢業程度遴用？(2 分) 取得甲級技術士證者，得比照哪一層級校院以上畢業程度遴用？(2 分)

(一)參考解：

依題意，得比照專科學校畢業程度遴用。

取得甲級技術士證照者，得比照大學學校畢業程度遴用

(二)事業單位應為所僱用人員甲投保勞工保險，依勞工保險條例規定，被保險人或其受益人或其他利害關係人，為領取保險給付，故意造成保險事故者，勞工保險局除給與哪一津貼外，不負發給其他保險給付之責任？(2 分)

(二)參考解：

依題意，除給與喪葬津貼外，不負發給其他保險給付之責任。

(三)公務機關或非公務機關違反個人資料保護法規定，致甲之個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。該損害賠償，除依個人資料保護法規定外，公務機關適用哪一法律之規定？(2 分) 非公務機關適用哪一法律之規定？(2 分)

(三)參考解：

依題意，除依《個人資料保護法》規定外，公務機關適用《國家賠償法》之規定；非公務機關適用《民法》之規定。

四、甲公司因國際貿易市場景氣影響而業務緊縮，擬解僱勞工。

請回答下列問題：

(一)依《大量解僱勞工保護法》規定，解僱如屬大量解僱勞工情形，在無天災、事變或突發事件情況下，甲公司逾 60 日仍未將解僱計畫書通知主管機關及相關單位或人員，並公告揭示。對甲公司違法行為，依該法第 18 條規定，主管機關可採取哪 3 種行政處分？(6 分)

(一)參考解：

依題意，

1. 依該法主管機關針對甲公司處新臺幣 10 萬元以上 50 萬元以下罰鍰。

2. 並限期令其通知或公告揭示；

3. 屆期未通知或公告揭示者，按日連續處罰至通知或公告揭示為止。

(二)依《勞資爭議處理法》規定，上開解僱如滋生勞資爭議，勞資雙方應本哪 2 種原則，解決勞資爭議？(4 分)

(二)參考解：

依題意，勞資雙方應本誠實信用及權力不得濫用 2 種原則，解決勞資爭議。

五、甲為大學應屆畢業生，希望能至科技公司擔任工程師，但住家附近並無相關職缺，經公立就業服務機構諮詢後推介至新竹某科技公司順利錄取上班，因距離住家超過30公里未滿50公里，公立就業服務機構協助其申請跨域就業補助。

請依〈青年跨域就業促進補助實施辦法〉規定，回答下列問題：

(一)甲如決定通勤，則其得申請哪一種跨域就業補助？(2 分) 依該辦法之補助標準為每個月可領新臺幣多少元及最長可領多少個月？(2 分)

(一)參考解：

依題意，甲如決定通勤，則其得申請異地就業交通補助金 1,000 元，最長可領 12 個月。

(二)甲如決定搬至新竹居住，則其得申請哪 2 種跨域就業補助？(2 分) 依該辦法之補助標準最高各可領新臺幣多少元？(4 分)

(二)參考解：

依題意，甲如決定搬至新竹居住，則其得申請租屋補助金、搬遷補助金；且依該辦法之補助標準：租屋補助金每個月最高可申請新臺幣 5,000 元。搬遷補助金乙次最高可申請新臺幣 3 萬元。

六、請先閱讀小故事，再根據Krumboltz 的生涯社會學習論回答問題。

(故事A)

(a-1)小如愛看電視的美食節目，因為片中主廚戴著高帽子，非常帥氣，端出來的美食更是色香味俱全。

小如因此學到：(a-2)廚師世界充滿各種精緻美好的事物。

(故事B)

(b-1)小如很喜歡上家政課，他的烹調作品總是受到老師同學的稱讚。

小如因此學到：(b-2)自己具有烹調方面的興趣和能力。

(故事C)

(c-1)跟小如一起進餐廳工作的小華，最近考上中餐烹調丙級技術士證照，馬上被加薪。

小如因此學到：(c-2)在餐飲界工作，要努力考上證照才有好前途。

(故事D)

(d-1)小如在做獅子頭的時候，突發奇想，在碎肉中加點義大利香料，沒想到獲得客人好評，師傅因此誇小如有天分。

小如因此學到：(d-2)自己具有發展出新食譜的創造力。

(一)影響個人生涯發展的學習經驗包括**聯結學習**(associative learning)、**工具性學習**(operational learning)兩種，請逐一說明：A、B、C、D 四則小故事分別代表哪一種學習經驗？(8 分)

(一)參考解：

(一)A: **聯結學習** B: **聯結學習** C: **工具學習** D: **工具學習**。

(二)個人會在學習經驗中學到自我觀察的推論或世界觀的推論)，請問(a-2)、(b-2)、(c-2)、(d-2)這四段描述之中，

(1) 何者屬於**自我觀察推論**？請寫出1 個。

(2) 何者屬於**世界觀推論**？請寫出1 個。

(請用上述所列之(a-2)、(b-2)、(c-2)、(d-2)代碼作答(2分) -

(二)參考解：

1. b-2: **自我觀察推論**；

2. a-2: **世界觀察推論**

七、甲與乙是大學畢業的新鮮人，二人想找工作，但是又不知道要找什麼工作，便相約到公立就業服務機構尋求協助，經過就業服務人員丙提供相關的專業諮詢服務，請回答下列問題：

(一)丙發現二人的情緒狀態及自我概念如下：

1. 甲屬於「常面對微笑愉快心情」，及「不瞭解自己，且別人也不瞭解他」的情況。

2. 乙屬於「略顯有點焦慮」，及「不瞭解自己，而別人瞭解他」的

情況。

如果依據「正、負向情緒狀態」，及「周哈里窗」的4個自我概念分析。請問：甲與乙分別屬於下表的哪一種情緒狀態及自我概念？(4分)

狀態及概念	選項			
情緒狀態	A: 正向情緒狀態		B: 負向情緒狀態	
「周哈里窗」 4個自我概念	A盲目我/已 我	B隱藏我	C未知我/封 閉我	D開放我

(一)參考解:

甲:A, 盲目我。

乙:B, 未知我。

(二)二人經過職業心理測驗結果如下:

1. 甲在「基氏人格測驗量表」(The Guilford Martin Personality Inventory)方面, 是個「情緒安定、社會通識良好、不活動內向」的人格。請問甲是該測驗的5種人格類型(如下表)的哪一種類型?(1分)

基氏人格測驗量表的5種人格類型				
A平均型	暴力型	C鎮定型	D指導型	E怪僻型

(二)1參考解:

甲屬於C型鎮定型。

2. 乙在「工作價值觀量表」(Work Value Inventory)方面, 是個「樂於助人」的工作價值觀者。請問乙是該測驗的2種價值觀類型(如下表)的哪一種類型?(1分)

「工作價值觀量表」的2種價值觀類型	
「利他主義」者	「利己主義」者

(二)2參考解:

乙屬於「利他主義」者。

3. 在「職業探索量表」(The Vocational Self-directed Search Inventory)方面:

(1)甲是個「喜歡觀察、研究、分析和解決問題」職業趨向類型者

(2)乙是個「喜歡聽從指示, 完成細瑣工作」職業趨向類型者。

請問他們2個人分別是該測驗的6種類型(如下表)的哪一種類型?(2分)

「職業探索量表」的6種職業趨向類型					
R實用型	I研究型	A藝術型	S社會型	E企業型	C事務型

(二)3參考解:

甲屬於「I研究型」。

乙屬於「C事務」。

4. 在「工作氣質測驗(個人工作態度問卷)」(The Working Temperament

Scale/The Personal Work Aptitude Questionnaire 方面：

(1)甲是個「獨處性高」氣質者；

(2)乙是個「影響力大」氣質者。

請就下表任選出比較適合他們的典型職業或工作名稱各1 個？(2 分)

相關氣質之典型職業或工作名稱			
A傳教士	B實驗室研究員	C諮商員	D貨車駕駛員

(二)4參考解：

甲為D「貨車駕駛員」、B「實驗室研究員」。

乙為C「諮商員」、A「傳教士」。

八、我國國家發展委員會與行政院主計總處每月都會分別公布「景氣指標及對策信號」及「人力資源調查統計結果」，說明景氣與人力運用狀況，請回答下列問題：

(一)假設國家發展委員會公布：某年月臺灣地區景氣對策信號為「黃藍燈」，則此信號所代表的景氣意義為何？(1 分)

(一)參考解：

黃藍燈代表經濟景氣由綠燈轉藍燈，趨向不景氣。

(二)假設行政院主計總處公布：某年月臺灣地區15 歲以上民間人口為約2,012 萬4千人，勞動力參與率為58.92%，其中第三級(服務業)、二級(工業)、一級(農、林、漁、牧業)產業(行業)的就業人數，分別居於第一、二、三位；失業率為3.70 %，請就下表的統計數字判讀，何者為1.勞動力人數2.就業人數3.第一級產業(行業)人數4.第二級產業(行業)人數5.第三級產業(行業)人數6.失業人數7.非勞動力？(可用英文字母代號作答)(7 分)

(二)參考解：

項次	解釋名詞	項次	解釋名詞
1.	勞動力:E	2	2就業人數:D
3	第三級行業人數:G	4	第二級行業人數:F
5	第一級行業人數:A	6	失業人數:C
7	非勞動力:B		

【註】(二)參考解，請參下表：

一、人力資源(總人口)

表 1 105-107 年人力資源概況表 單位：千人

年 度 別	總人口	15 歲以上 民間人口	勞 動 力		非勞動力
			就 業 者	失 業 者	
106 年 12 月	23,421	20,091	11,405	433	8,253
107 年 04 月	23,422	20,115	11,411	430	8,275

資料來源：勞動部首頁/勞動統計/統計報告/勞動狀況。

四、就業狀況表

表 4 105-107 年就業者之行業表 單位：千人/%

行業別 年別	合計	服務業	工業			農林 漁牧
			小計	製造業	營造業	
105 年平均	11,267 (100%)	6,667 (59.17%)	4,043 (35.88%)	3,028 (26.87%)	1,015 (9.01%)	557 (4.95%)
106 年 12 月	11,405 (100%)	6,772 (59.38%)	4,075 (35.73%)	3,173 (27.82%)	902 (7.91%)	558 (4.89%)
107 年 4 月	11,406 (100%)	6,772 (59.37%)	4,074 (35.72%)	3,173 (27.82%)	902 (7.91%)	559 (4.90%)

資料來源：行政院主計總處/政府統計/主計總處統計專區/就業失業統計/統計表/時間數列統計。

(三)承前開2 項的現象，除了特殊狀況外，一般而言求供倍數與失業率及就業率，比較會呈現何種關係？(2 分)

(三)參考解：

1. 求供倍數與失業率呈反比。
2. 求供倍數與就業率呈正比。

九、最近大明與阿德二人因失業問題至公立就業服務機構求助。

大明提及自己原有的工作技術被公司新採用的機器人取代，但新的技術又學不來。

阿德表示自己的工作受季節性材料原料影響，常常失業。

經由就業服務人員的引導與關懷，二人漸能敞開心扉，分享自己的故事。

諮詢中，就業服務人員使用情感反映，對著大明與阿德說：「從你們的表情以及訴說的事情內容，我可以感受到諸多壓力與擔心。換成是我處在你們的處境，我也會感到焦慮與挫折。」

諮詢過後，二人都體會到有負面情緒並不代表自己就是壞的、不好的，進而願意進入內在經驗，檢視自己真正的感受與想法。

大明覺察自己會把失業的情緒壓力發作到比較沒有威脅性的子女身上；阿德則是因人員持續的協助下，啟動許多改變行動，最後順利找到新的工作職務。

請回答下列問題：

(一)就失業類型來看，大明與阿德分別屬於哪一種失業類型？(4 分)

(一)參考解：

大明原有的工作技術被公司新採用的機器人取代；但新的技術又

學不來，謂之結構性失業。

阿德自己的工作受季節性材料原料影響，常常失業，謂之季節性失業。

(二)從佛洛伊德(Freud)的防衛機轉(defense)概念來看，大明與阿德各使用了哪一種防衛機制？(4 分)

(二)參考解：

大明將失業的情緒壓力發作到比較沒有威脅性的子女身上，其使用替代之防制機制。

阿德則在就業人員持續的協助下，做許多改變行動，順利找到新的工作職務，其使用壓抑之防制機制。

(三)根據上述就業服務人員對大明與阿德所做的情感反映話語內容，請列出覺察個案情感線索的來源與方法各1 個？(2 分)

(三)參考解：

個案情感線索的覺察來源：情緒；

個案情感線索的覺察方法：具體化或自我表露。

十、視覺功能障礙者的重建服務是頗特別的群組，往往需能整合職業重建服務及生活重建服務後，才能看到服務的成效。

以明立為例，他是伴隨有輕度智障的重度視障者，居家生活可完全自理，但因視野小，有安全顧慮，不曾獨立外出至社區，不熟悉環境，不喜歡使用白手杖；

特殊學校畢業結束前有取得丙級按摩技術士證，畢業後曾在按摩小棧工作幾日，即因與顧客言語互動不佳等原因而離職，已待業3 年(在家待業時間久，與他人互動和手部用力操作機會少，以致能力退化)，挫折感大，他希望能趕快就業，做什麼都好，按摩也可以。

依上述的例子，請回答下列問題：

(一)依明立的需求，是否需要同時考量到職業重建服務及生活重建服務嗎？(2 分)

(一)參考解：請參《身心障礙者權益保障法》第33及50條規定。

依明立現況，他需要職業重建服務及生活重建服務。透過「職業重建服務」提供職業之協助，並透過生活重建服務，提供其生活照顧，促進其生活品質、自立生活。

(二)請列出其可能需要的職業重建服務及生活重建服務各2 項。(8 分)

(二)參考解：請參《身心障礙者權益保障法》第33及50條規定。

可能需要的職業重建服務及生活重建服務各2 項：

1. 職業重建服務：就業服務、職務再設計。

2. 生活重建服務：心理重建、自立生活支持服務。