

107 年第三梯次第二次就業服務技術士術科考猜

一、「高齡社會」(65 歲以上人口占總人口比率)

1. 老化指數 [(65 歲以上老年人口數已超越幼年人口數 (0~14 歲))]
2017 年 2 月底我國老化指數首度破百，2018 年 9 月底達 110.6，扶老比為 19.7，相當於一位老人由 5.1 位工作人口來扶養。
2. 「高齡社會」：
內政部統計，2018 年 3 月底我國 65 歲以上人口占總人口 14.1%。9 月底續增至 338.2 萬人，占總人口 14.3%。

二、工作風格

(一)意義：

工作風格是個人為了適應工作與融入職場環境，所發展出來的心理與行為傾向。

「TWS 工作風格測驗」將工作風格分為 5 大向度「親和性、謹慎盡責性、外向性、情緒穩定性及經驗開放性」，從中再細分為 13 項指標，讓我們可以更清楚瞭解自己所擁有的優勢風格

(二)適合對象：

在職人員、有工作經驗者、有求職意願者與學生

三、生涯決定的社會學習論：Krumboltz(1994) 的社會學習理論

影響生涯決定的因素(共有四類因素影響每一個人的生涯決定)：

(一)遺傳天賦

生物性因素，為個人遺傳家族的一些特質，在某些程度上限制個人對職業或學校教育的選擇可能性。如：種族、性別、智力、特殊才能等。

(二)環境情況與特殊事件

社會學習論認為，影響教育和職業的選擇因素中，有許多是發生於外在環境，而非個人所能控制。如就學與訓練機會、社會變遷、家庭等因素。

(三)學習經驗(learning experiences)：

1. 工具性學習經驗(instrumental learning experiences)：

包括前因、行為、後果三個重要的成因。

2. 聯結式的學習經驗(associative learning experiences)：

包含觀察學習(observation)和古典制約(classical conditioning)兩個類型。

(四)工作取向技巧(task approach skills)

以上所提到的各種因素交織而成，鍛鍊出專屬於個人獨有的工作取向技能，包括解決問題能力、工作習慣、工作的標準與價值、情緒反應、知覺與認知歷程等。

四、銀髮人才資源中心

《中高齡者及高齡者就業法草案》第三十一條中央主管機關為致力協助中高齡者及高齡者就業，應視勞動力供需狀況，推動成立銀髮人才資源中心；必要時，得委託或委辦相關機關(構)、團體辦理。

為提供中高齡者及高齡者專屬就業服務，並研究及倡議相關議題，中央主管機關得視勞動力供需狀況成立或委託辦理銀髮人才資源中心業務。

銀髮人才資源中心與青年職涯發展中心

銀髮人才資源中心	
銀髮人才資源中心	新北市永和區
銀髮人才資源中心	高雄市鳳山區
青年職涯發展中心	
高屏澎東分署	高雄青年職涯發展中心
雲嘉南分署	台南青年職涯發展中心
中彰投分署	台中青年職涯發展中心
桃竹苗分署	新竹青年職涯發展中心

五、家庭治療各學派理論之摘要

(一)心理動力取向的理論 - 以Nanthan Ackerman

將家庭的功能不良視為家庭成員間(1)角色互補的失敗、(2)未解決的衝突及(3)偏見造成的結果。

治療方式在於解開連鎖的病症(態)。

(二)經驗/人本治療取向的理論-以Carl Whitaker和Virginia Satir為代表

Whitaker等認為人有權自我決定，在追求自我實現的歷程中，經由克服僵局來獲得成長與成熟。

治療時重視當事人現在的經驗。

Satir強調個人性支持的重要性，因個人性支持有助於當事人當下的自我覺察，能清楚地與家人溝通。

(三)Bowen的取向的理論-Murry Bowen

以人是演化歷程之結果，並兼具自然共通之歷程

治療時重視當事人過去與現在的經驗。

提出「八個連鎖概念」，解釋在核心家庭與大家庭中發生的情緒歷程。

(四)結構取向的理論- 以Salvador Minuchin 為代表

以系統理論為基礎，家庭經由溝通模式形成的組織方式；並以家庭成員間的聯盟、界限與權力關係來描述家庭系統，認為心理疾病與行為是家庭結構或權力運作不良之反應。

六、(鈕尼慶)家庭治療學派理論實例(申論題部分)：

Q:就讀大一的當事人小剛，父母於其小學四年級時離異，之後父親再娶並生一女，父親與繼母十分寵愛妹妹，對於當事人成績低落及桀驁不馴態度時常加以斥責，因此他非常討厭在家也常欺負妹妹。

當事人在校不愛讀書，喜歡結交朋友，是班上的老大，但因情緒起伏較大，易與老師或同學起衝突，當事人從家庭中無法獲得溫暖，轉而向外發展，有好幾次逃家與逃學紀錄。

身為專業諮商心理師的你請選出一種家庭系統治療觀點，說明並協助當事人解決問題。

A:當事人父親及繼母也對其漠不關心，對其不良行為時常加以斥責。

以 Salvador Minuchin 為代表以系統理論為基礎，

「結構家族治療」著重於當前溝通，家庭經由溝通模式形成的組織方式；並以家庭成員間的(1)聯盟、(2)界限與(3)權力關係來描述家庭系統，

藉著參與家庭以及適應其風格，以了解家庭成員處理問題和彼此對待的方式，能夠協助他們改變功能不良行為，並重新安排或調整家庭結構。

※答題只要盡量寫出以下(一)及(二)參考解內容大概

(一)個案分析

家庭結構:以次系統而言父親與繼母次系統良好，當事人與其妹次系統關係不好，且與父母親次系統不良關係。

當事人與父母親系統界線僵化(無法溝通或溝通不良)，也與其妹界線無溝通無聯盟。

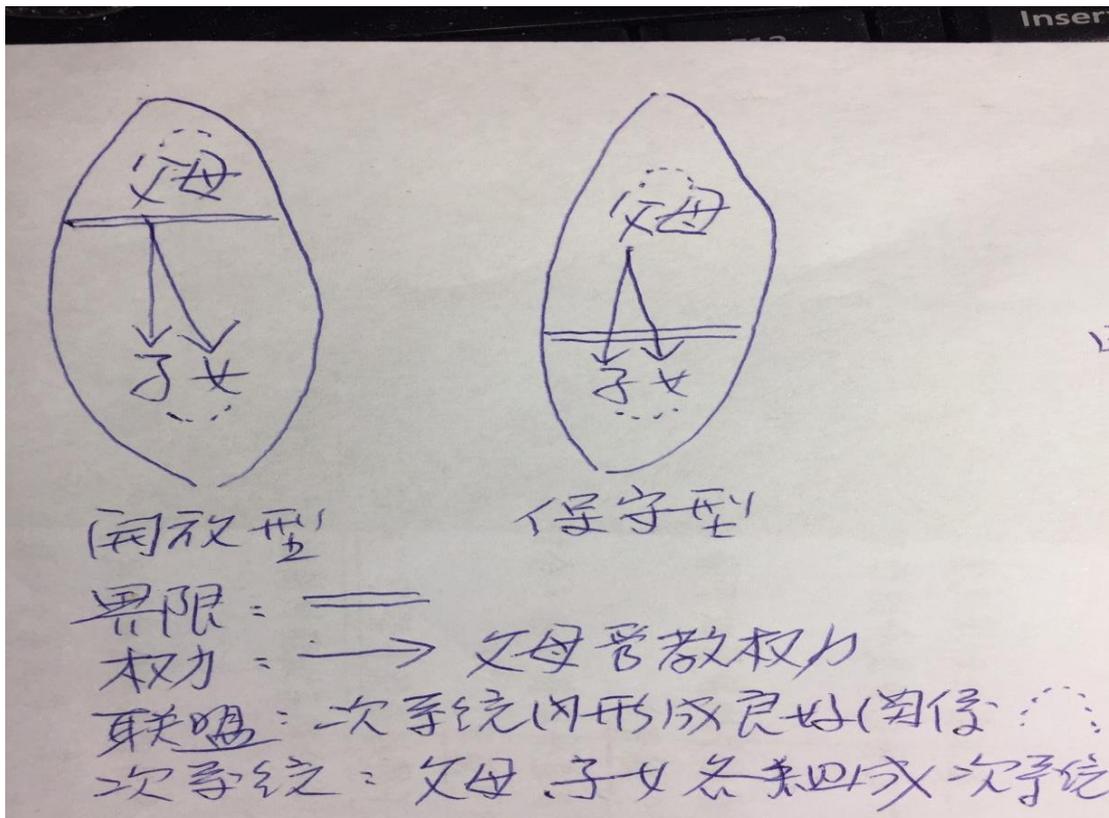
當事人在權力方面，父母管理並責罵當事人；與其妹無法聯盟，使其現於孤獨。

(二)建議協助

家庭結構:重建與其父母親次系統關係，協助當事人與其妹組成次系統，促成次系統間溝通。

界線:調整父母親次系統對當事人或對當事人與其妹組成次系統保持彈性且良好界線，雙方可以溝通及相互照顧。

權力關係:修護父母親次系統調整對當事人或當事人與其妹組成次系統二者關係，並應建立連線相互關懷。



七、沈小雲經就業服務人員協助下，採用勞動部勞動力發展署編製

「我喜歡做的事」，進行施測結果顯示，在「藝術」、「個人生活」、「社會福利」3個職業興趣範圍內得分較高，回答下列問題：104-3

請在下表職業中工作者選出3位，在沈小雲3各得分較高職業興趣範圍相配對？

編號	職業工作者名稱	編號	職業工作者名稱
1.	駐衛警察	6.	倉庫管理員
2.	精神科醫師	7.	空中服務員
3.	品管員	8.	保全人員
4.	馬戲團工作者	9.	金融業櫃員
5.	日用品小販	10.	少年觀護員

A:(一).

編號	職業工作者名稱	
4	馬戲團工作	A 藝術
7	空服員	B 個人服務
10	少年觀護人	C 社會福利

八、Swain(1984)生涯金三角

(一)自我

興趣、價值觀、能力與性向

(二)環境

家庭因素、助力或阻力、社會發展趨勢

(三)教育與職業資訊

參觀訪問、演講座談、文書資料

5

九、生涯諮商三階段

一、生涯探索階段

我是誰？〈知己：個性、興趣、能力、價值觀〉

我在哪裡？〈知彼；所處環境家庭、學校、社會的助力與阻力〉

我在此環境可以作什麼？

二、生涯選擇階段

我往何處去？〈目標：我的未來像什麼？我的楷模？

安身立命的所在，生涯目標的選擇與決定〉

三、生涯規劃階段

我如何到達？〈行動：如何才能成為理想的自己？

生涯路徑、生涯規劃〉