

就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題
(108 年度第三梯次)

中國文化大學推廣教育部高雄教育中心就業服務乙級專業講師

田晉杰老師(具理學、勞工關係雙碩士學位)精心解題

109 年第一梯次就業服務乙級技術士證照研習課程 <https://ppt.cc/fcYwQx>

- 一、雇主所聘僱之外國人，經入出國管理機關依規定遣送出國者，其遣送之旅費及收容期間之必要費用，請依就業服務法第 60 條規定之順序，說明應由哪些人負擔？(6 分)承上，有關外國人遣送之旅費及收容期間之必要費用，會先由哪一基金先行墊付？(2 分)另並於墊付後，由該基金主管機關通知應負擔者限期繳納，倘屆期不繳納者，依規定應如何處理？(2 分)

參考解答：(講義完全命中 P.21-22，考古題，學科 I 97)

- (一)1.非法容留聘僱或媒介外國人從事工作者；2.遣送事由可歸責之雇主；3.被遣送之外國人。
(二)就業安定基金。
(三)移送強制執行。

【解析】本題為基本概念題，考古題，難度等級：低。

- 二、某一家私立就業服務機構的從業人員甲君，係技術士技能檢定就業服務職類乙級及格，並取得就業服務專業人員證書；而乙君為該私立就業服務機構新進之從業人員，其對就業服務專業人員之職責及會被廢止就業服務專業人員證書的相關規定不太瞭解，就請教甲君，請回答下列問題：

- (一)請依私立就業服務機構許可及管理辦法第 7 條規定，回答就業服務專業人員的職責有哪 4 項？(8 分)
(二)就業服務專業人員違反就業服務法第 37 條所定之哪 2 項情事者，勞動部依第 71 條規定得廢止其就業服務專業人員證書？(2 分)

參考解答：(講義完全命中 P.10，考古題，學科 I 171、610)

- (一) 1.辦理暨分析職業性向。
2.協助釐定生涯發展計畫之就業諮詢。
3.查對所屬私立就業服務機構辦理之各項申請文件。
4.依規定於雇主相關申請書簽證。
(二) 1.允許他人假藉本名義從事就業服務。

2.違反法令執行業務。

【解析】本題為基本概念題，考古題，由於文字太多，難度等級：中。

三、甲君為水果攤商，除已僱有員工 5 人外，本人並實際從事進出貨事宜，因業務需要遂另僱用乙女從事會計出納工作，雙方約定每月薪資新臺幣 3 萬元整，請回答下列問題：

- (一)依勞工保險條例規定，實際從事勞動之雇主得準用該條例規定，參加勞工保險，其普通事故保險費由被保險人甲君負擔百分之多少？(1分)投保單位負擔百分之多少？(1分)中央政府補助百分之多少？(1分)
- (二)依勞工退休金條例第 7 條第 2 項及第 14 條第 4 項規定，哪 3 類人員得在其每月執行業務所得百分之 6 範圍內，自願提繳退休金？(3 分)
- (三)依性別工作平等法規定，工作規則、勞動契約或團體協約，不得規定或事先約定受僱者如有結婚、懷孕及哪 2 項之情事，就應行離職或留職停薪？(2 分)
- (四)依個人資料保護法規定，公務機關或非公務機關違反該法規定，致個人資料被竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應查明後以適當方式通知哪一對象？(2 分)

參考解答：(講義命中 8 分)

- (一)被保險人 20%；投保單位 70%；政府補助 10%。(P.73)
- (二)1.實際從事勞動之雇主；2.自營作業者；3.受委任工作者。(P.79)
- (三)分娩、育兒。(P.65，學 700)
- (四)當事人(個人資料保護法§12，)

【解析】本題為基本概念題，(二)小題勞退條例為最新修正條文，難度等級：低。

四、甲君於大學畢業後，經由網路徵才資訊至乙派遣事業單位應徵，惟應徵當日卻由丙要派單位進行面試及指定後，乙派遣事業單位始與甲簽訂勞動契約，並指派甲至丙要派單位從事工作，請依 108 年 6 月 19 日總統公布增訂之勞動基準法第 17 條之 1 及第 63 條之 1 規定，回答下列問題：

- (一)乙派遣事業單位與甲派遣勞工簽訂勞動契約前，丙要派單位有面試甲派遣勞工或其他指定特定派遣勞工之行為，且已受領派遣勞工勞務者，該派遣勞工得於要派單位提供勞務之日起多少日內，以書面向要派單位提出訂定勞動契約之意思表示？(2 分)
- (二)承上，丙要派單位應自甲派遣勞工意思表示到達之日起多少日內，與其協商訂定勞動契約？(2 分)又如逾期未協商或協商不成立者，視為雙方自期滿之何時起

成立勞動契約？(2分)

- (三)如果要派單位使用派遣勞工發生職業災害時，要派單位應與派遣事業單位連帶負勞動基準法所定雇主應負之哪一責任？(2分)另要派單位及派遣事業單位因違反勞動基準法或有關安全衛生規定，致派遣勞工發生職業災害時，應連帶負哪一責任？(2分)

參考解答：(講義完全命中，最新修正條文，強調必考完全命中)

- (一)90日內。(P.33)
(二)10日內；翌日。(P.33)
(三)職業災害補償責任；損害賠償責任。(P.41)

【解析】本題為勞基法最新修正條文，難度等級：低。

五、甲君是職業災害勞工，乙君是領有身心障礙證明(手冊)者，2人想找工作或參加職業訓練，一起到公立就業服務機構尋求協助。請回答下列問題：

- (一)甲君及乙君2人是否可適用身心障礙者權益保障法所定的「職業重建服務項目」，請分別敘述之？(2分)
(二)依職業訓練法規定，職業訓練的實施類型，除了身心障礙者職業訓練外，還有哪4種？(8分)

參考解答：(講義完全命中)

- (一)甲君：不適用；乙君：適用。(P.60)
(二)養成訓練、技術生訓練、進修訓練及轉業訓練。(P.53，考古題)

【解析】本題為基本概念題，考古題，難度等級：低。

六、行政院主計總處以聯合國最新版國際行業標準分類(簡稱 ISIC)為基準，在行業分類上，請回答下列問題：

- (一)以場所單位為分類對象中，依據行政院主計總處行業判定基本原則，請寫出其判定業別之基礎為何？(2分)
(二)請寫出行業分類的4個主要層級？(4分)
(三)行業統計單位(statistical unit)之實體，實務上多以哪2類作為統計單位？(4分)

參考解答：(講義部分命中 6分)

- (一)主要經濟活動。(P.123)
(二)大類、中類、小類、細類。(P.123)
(三)場所或企業。(中華民國行業標準分類 105年版 V10, P.2)

【解析】本題多數考生念不到(一)、(三)小題，(二)小題簡單，難度等級：中。

七、小美婚後配合丈夫小明期望辭去工作，成為全職家庭主婦。婚後 15 年，小明因車禍造成下半身癱瘓，經鑑定持有身心障礙證明，接著小明所經營的工廠倒閉、負債累累。請回答下列問題：

(一)為了解決工作技能不足造成二度就業困難的問題，小美經公立就業服務機構職訓諮詢推介參加 3 個月一期、每週 4 天、每天 8 小時的職業訓練。為解決受訓期間家庭沒有收入的問題，她可以申請哪 1 項津貼？(2 分)

(二)小美完成職業訓練後，經公立就業服務機構推介，順利應徵到工作。但工作地點離小美目前住處 30 公里以上，小美一家打算搬到公司附近 2 公里處租屋，她可以申請哪 2 項補助？(4 分)

(三)小明後來應徵到一份行銷的工作，希望購置電動輪椅，以便拜訪客戶，他可以依哪一方案，向公立就業服務機構申請就業所需之輔具補助？(2 分)

(四)小明新設立的非營利民間組織，致力為二度就業婦女、身心障礙者、高齡者之類的弱勢求職者創造在地就業機會。他可以依什麼方案申請用人費用等相關補助？(2 分)

參考解答：(講義部分命中 6 分)

(一)職業訓練生活津貼(P.8)。

(二)租屋補助金及搬遷補助金(P.7)。

(三)推動身心障礙者職務再設計服務實施計畫。

(四)多元就業開發方案。

【解析】本題(一)、(二)小題簡單過去考過，(三)、(四)則有點難度，難度等級：中。

八、甲君原本是籃球國手，20 歲時在一場比賽中脊椎受傷，從此無法站立。過去 10 年，他都靠著社會福利以及家人的金錢接濟過活。兩個月前，甲君開始接受青年職涯發展中心的職涯諮詢。請說明就業諮詢人員在下列情況中所使用的是什麼諮詢技巧。

(一)在第 1 次晤談中，甲君情緒消沉地抱怨著目前生活的種種，就業諮詢人員沒有打斷甲君，也沒有安慰或勸阻甲君，只是上身前傾、注視著甲君，聆聽甲君說的每一句話並頻頻點頭。請問就業諮詢人員使用的是什麼諮詢技巧？(2 分)

(二)在第 2 次晤談中，甲君反覆描述過去在籃球場上的風光與現在依賴別人生活的窩囊，就業諮詢人員說：「從大家瘋狂的籃球國手，變成接受協助的待業者，讓你感到沮喪。」請問就業諮詢人員使用的是什麼諮詢技巧？(2 分)

(三)在第3次晤談中，就業諮詢人員數次邀請甲君談談自己對「有工作的新生活」的期望，甲君都說「像我這樣，還能怎樣」，並接著滔滔不絕訴說著過去的風光與現在的窩囊。就業諮詢人員認為彼此已經建立信任關係，就說：「你申請諮詢時說你想要『嘗試去工作，過新生活』，但到目前為止，你卻一直在談過去的風光和現在的悲慘，一再拒絕相信自己可以有新生活。你是真的想要去過『有工作的新生活』嗎？」請問就業諮詢人員使用的是什麼諮詢技巧？(2分)

(四)在第4次晤談中，甲君描述過去擔任籃球國手時愈挫愈勇的種種經驗，就業諮詢人員說：「在你過去練籃球碰到挫折時，是什麼幫助你繼續努力尋求突破呢？」請問就業諮詢人員使用的是什麼諮詢技巧？(2分)

(五)在第5次晤談中，就業諮詢人員邀請甲君：「你提到過去練籃球碰到挫折時都是靠著告訴自己『繼續努力就有機會』來幫助自己撐過去，你可以用同樣的方法來面對目前的『嘗試工作』的困難。」請問就業諮詢人員使用的是什麼諮詢技巧？(2分)

參考解答：**(講義完全命中，P.118-119)**

(一)專注與傾聽。

(二)同理心。

(三)面質。

(四)開放式問句。

(五)直接引導。

【解析】本題多數考生對諮商輔導技術並不熟悉，判別有困難，難度等級：高。

九、提供身心障礙者職業重建服務時，對於輔導需求的評估與運用可能的資源息息相關，請依輔導需求項目的序號，分別配對最適合使用的1類資源。(10分)

(一)輔導需求項目：1、增進職涯抉擇；2、增進求職技巧；3、增進工作技能；4、增進工作態度；5、增進職場支持環境。

(二)可使用資源類別：

甲、庇護工場職場見習計畫；職業訓練；在職技能訓練。

乙、職業輔導評量；職涯輔導諮商(個別與團體諮商)。

丙、穩定就業服務；輔具資源；職務再設計。

丁、面試技巧、履歷表撰寫之研習；就業準備團體。

戊、職場學習及再適應計畫；成長團體活動；雇主及同儕的回饋。

參考解答：

1、增進職涯抉擇	乙、職業輔導評量；職涯輔導諮商(個別與團體諮商)。
2、增進求職技巧；	丁、面試技巧、履歷表撰寫之研習；就業準備團體。
3、增進工作技能；	甲、庇護工場職場見習計畫；職業訓練；在職技能訓練。
4、增進工作態度；	戊、職場學習及再適應計畫；成長團體活動；雇主及同儕的回饋。
5、增進職場支持環境。	丙、穩定就業服務；輔具資源；職務再設計。

【解析】本題其實沒甚麼技巧，就是配對而已，文字判別容易，難度等級：低。

十、甲女與乙女經某一私立就業服務機構推介至養護機構擔任照顧服務員工作。甲女今年 21 歲，雇主對她相當關照，然而甲女卻擔心自己不能勝任雇主交付的任務，一直有個內在聲音對自己說：「我是一個差勁的人，不可能把事情做好」甚至有焦慮與失眠現象。乙女今年 50 歲，過去曾有 3 年照護工作經驗，依然保有良好的能力水準而且工作勝任愉快。某次休假乙女與家人發生衝突，因而干擾工作心情。經該私立就業服務機構安排個別諮詢服務，隨後專業諮詢人員協助甲女從不同和較正面的角度解讀她看待自己的方式，讓甲女不再陷入錯誤信念中；至於乙女，則在會談中安排乙女扮演家人的角色，專業諮詢人員扮演當事人乙女的角色，協助乙女體驗不同角色行為進而練習衝突解決技巧，用以修復關係。請依上列所述，回答下列問題：

(一)根據 Super 的生涯發展階段，包括成長、探索、建立、維持以及衰退五個階段以及甲女、乙女兩人的年齡，分別寫出甲女與乙女所處的生涯發展為哪一階段？

(4 分)

(二)根據 Bandura 在自我效能概念中所提及的難度知覺，有關甲女和乙女兩人，哪一位的工作難度知覺較低？(2 分)

(三)請寫出專業諮詢人員分別對甲女、乙女使用哪一種職涯諮詢技巧？(4 分)

參考解答：(講義部分命中 4 分)

(一)甲女：探索階段；乙女：維持階段。(P.167)

(二)乙女。

(三)甲女：正向心理學；乙女：角色扮演。

【解析】本題(一)小題為基本題，(二)、(三)則難度高，難度等級：高。

中國文化大學推廣教育部高雄教育中心就業服務乙級專業講師

田晉杰老師(具理學、勞工關係雙碩士學位)精心解題

109 年第一梯次就業服務乙級技術士證照研習課程 <https://ppt.cc/fcYwQx>